

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO CLIENTI

ARTICOLO 1 – CAMPO DI APPLICAZIONE

I presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti di Audemars Piguet (Marketing) SA, Audemars Piguet (Suisse) SA e BMP SA ("AP") si applicano a qualsiasi e a tutte le riparazioni e altri servizi di manutenzione eseguiti da AP (il "Servizio") su qualsiasi orologio del marchio "Audemars Piguet" appartenente a terzi, che sia persona fisica o giuridica (il "Cliente"), e consegnato ai fini di un Servizio.

ARTICOLO 2 – REGISTRAZIONE WEB PER LA RIPARAZIONE CON RICHIESTA DI RITIRO O CONSEGNA DELL'OROLOGIO PER SERVIZIO E PREVENTIVO

2.1. Quando richiesto dal Cliente e a condizione che il Cliente abbia creato un account su www.audemarspiguet.com, il Cliente può richiedere una registrazione web per la riparazione con ritiro del suo orologio nei paesi o regioni in cui sia disponibile la suddetta registrazione. Il Cliente riceverà un kit di spedizione oltre ad ulteriori istruzioni per l'imballaggio e la spedizione per imballare in modo sicuro il suo orologio. Una volta che il kit di spedizione è pronto, il Cliente deve contattare il servizio di consegna assicurato e designato da AP per organizzare o modificare il ritiro, a condizione che il Cliente abbia accettato i termini e le condizioni del servizio di consegna assicurato (inclusa la sua privacy policy). Una volta che il servizio di consegna assicurato ha ritirato l'orologio, il Cliente non può annullare la registrazione web per la riparazione con richiesta di ritiro. L'orologio verrà consegnato dal servizio di consegna assicurato al centro di assistenza clienti locale o estero del Gruppo Audemars Piguet più adeguato, in base alla posizione, alle competenze richieste e ai più brevi tempi di consegna previsti.

2.2. Una volta che l'orologio è stato consegnato da un servizio di consegna assicurato o direttamente dal Cliente ad AP, al Cliente viene rilasciato un preventivo a condizione che sia possibile determinare subito il tipo di Servizio da eseguire e il relativo prezzo (il "Preventivo"). Se il tipo di Servizio da eseguire e il suo prezzo non possono essere determinati immediatamente quando l'orologio viene consegnato direttamente dal Cliente, al Cliente verrà fornito un modulo di richiesta di servizio che certifica che l'orologio è stato consegnato ad AP per il Servizio (la "Richiesta di Servizi"). Il Preventivo o la Richiesta di Servizi (a seconda dei casi) descrive le condizioni esterne generali dell'orologio osservate da AP al momento della consegna dell'orologio presso AP. Il Cliente a cui è stato emesso un Preventivo è tenuto a confermare ad AP la sua accettazione del Preventivo durante il periodo di validità dello stesso. AP si riserva il diritto di modificare il Preventivo in qualsiasi momento qualora si determini successivamente che un difetto non precedentemente rilevato durante la preparazione del Preventivo, per un orologio consegnato ad AP durante il periodo di garanzia, sia escluso dalla garanzia stessa.

2.3. Su richiesta del Cliente o se, al momento della consegna dell'orologio, non è possibile determinare subito il tipo di Servizio da eseguire e il relativo prezzo, AP deve inviare al Cliente, entro un termine ragionevole, un Preventivo a seguito dello smontaggio completo della cassa e dell'analisi del movimento. Su richiesta del Cliente, AP può emettere un preventivo dettagliato su cui siano indicati tutti i componenti dell'orologio da sostituire o riparare durante il Servizio (il "Preventivo Dettagliato"). Ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti, il termine "Preventivo" si riferisce di seguito al Preventivo Dettagliato nonché a ogni altro tipo di preventivo.

2.4. Un Preventivo rimane valido 3 (tre) mesi dalla data di emissione e deve essere espressamente approvato dal Cliente. AP può (ma non è obbligata a) inviare fino a 3 (tre) solleciti durante il periodo di validità del Preventivo.

2.5. Se, prima dell'inizio del Servizio, AP constata la necessità di eseguire operazioni supplementari che non erano comprese nel Preventivo iniziale al fine di preservare il funzionamento, l'integrità e l'impermeabilità dell'orologio, AP trasmetterà sollecitamente al Cliente un Preventivo aggiornato. Il Servizio non potrà avere inizio se non dopo l'accettazione espressa del Preventivo aggiornato da parte del Cliente.

2.6. AP si riserva il diritto di inviare l'orologio del Cliente a un diverso Centro di Assistenza Autorizzato AP locale o estero per la preparazione del Preventivo.

2.7. Ogni orologio verrà prontamente registrato in formato digitale da AP allo scopo di documentare le sue condizioni generali alla sua ricezione. AP si riserva il diritto di scattare foto aggiuntive o di filmare l'orologio in qualsiasi momento durante il Servizio. Su richiesta del Cliente, AP fornirà al Cliente le fotografie, i filmati dell'orologio o alcuni estratti degli stessi. AP conserverà le fotografie e i video fino ad un periodo di 12 mesi dalla data riportata in fattura.

ARTICOLO 3 – COSTI DI PREPARAZIONE DEL PREVENTIVO

La preparazione di un Preventivo è solitamente gratuita tranne nel caso di un Preventivo per un orologio con referenza non identificabile, o per un orologio che richiede un'operazione di restauro o per alcuni modelli di grandi complicazioni. In questi casi in cui il Preventivo è a pagamento, al momento della consegna dell'orologio presso AP viene emessa una fattura di deposito. Tale fattura di deposito è pagabile solo se il Preventivo viene rifiutato dal Cliente e deve essere saldata entro e non oltre la restituzione dell'orologio al Cliente. Se un Preventivo non viene accettato durante il suo periodo di validità, AP si riserva il diritto di addebitare il costo per la preparazione del Preventivo e per tenere l'orologio in deposito.

ARTICOLO 4 – PREZZO DEL SERVIZIO

4.1. Il prezzo dei Servizi citato nel Preventivo si intende al netto di IVA e di eventuali altre tasse applicabili e non comprende le spese di imballaggio, trasporto e assicurazione, salvo diversamente sottoscritto da AP e dal Cliente. AP si riserva il diritto di addebitare separatamente al Cliente la registrazione web per la riparazione con richiesta di ritiro.

4.2. Salvo accordo diverso, in forma scritta e firmato sia da AP sia dal Cliente, l'orologio viene restituito al Cliente dopo che quest'ultimo ha saldato il prezzo del Servizio. AP si riserva il diritto di richiedere il pagamento parziale o totale in anticipo, in particolare quando deve essere effettuato un Servizio di restauro o se l'orologio non sarà ritirato dal Cliente di persona presso AP al termine del Servizio (Articolo 8).

ARTICOLO 5 – RIFIUTO DEL PREVENTIVO DA PARTE DEL CLIENTE

In caso di non accettazione di un Preventivo durante il suo periodo di validità, o in caso di rifiuto del Preventivo da parte del Cliente, l'orologio è restituito al Cliente conformemente all'Articolo 8 nella misura più ampia possibile nello stato in cui era quando è stato consegnato ad AP, previo pagamento di tutti i costi di preparazione del Preventivo indicati all'Articolo 3.

ARTICOLO 6 – ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO DA PARTE DEL CLIENTE

6.1. In caso di accettazione di un Preventivo da parte del Cliente entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di emissione, AP si impegna a operare con ragionevole diligenza per eseguire il Servizio

entro il termine specificato nel Preventivo. Se il Cliente accetta il Preventivo dopo 15 (quindici) giorni lavorativi o più dall'emissione, verrà proposto al Cliente un nuovo termine. Il nuovo termine indicativo terrà conto del carico di lavoro di AP del momento e può essere superiore rispetto al termine originariamente stabilito nel Preventivo. Qualsiasi termine indicativo fornito al Cliente deve essere solo di riferimento. Per "giorno lavorativo" si intende un giorno diverso dal sabato, dalla domenica o da un giorno festivo in Svizzera, quando le banche in Svizzera sono aperte.

6.2. All'accettazione espressa del Preventivo da parte del Cliente, AP comincia ad eseguire il Servizio con ogni ragionevole cura. Una volta che AP ha cominciato il Servizio, il Cliente non potrà revocare la propria accettazione del Preventivo salvo per un Servizio di cambio di cinturino.

6.3. AP si riserva il diritto di inviare l'orologio del Cliente a un diverso Centro di Assistenza Autorizzato AP locale o estero ai fini del Servizio.

6.4. Se durante il Servizio si verificano problemi non imputabili a colpa di AP, ad esempio a causa dell'età o dello stato dell'orologio o a causa di un evento di forza maggiore, in modo che il Servizio non possa più essere portato a termine come originariamente proposto o non possa essere del tutto effettuato, AP si riserva il diritto di rivedere o modificare il Preventivo o di interrompere il Servizio. Se il Preventivo rivisto o modificato non viene accettato o se il Servizio viene interrotto, l'orologio verrà restituito al Cliente nella misura più ampia possibile nelle stesse condizioni in cui l'orologio è stato consegnato ad AP. Qualora il Preventivo fosse stato fatturato, tale fattura dovrà essere saldata entro e non oltre la data di restituzione dell'orologio al Cliente.

6.5. Nel caso in cui, nonostante i ragionevoli sforzi, AP non riuscisse a portare a termine il Servizio entro il termine stabilito per causa di forza maggiore o per qualunque altra ragione, il completamento del Servizio sarà rinviato in funzione della natura e dell'ampiezza delle circostanze dell'evento che hanno causato il ritardo, fatto salvo l'accordo contrario tra AP e il Cliente.

6.6. In questo Articolo, un evento di forza maggiore significa e include, senza limitazione, incidenti, eventi meteorologici gravi, catastrofi naturali, incendi, esplosioni, incidenti ineluttabili, atti o omissioni di qualsiasi agenzia governativa, cambiamenti improvvisi di leggi o regolamenti, mancanza generalizzata di disponibilità di materie prime o energia, pandemia, epidemia, quarantena, lockdown, atti di terrorismo, scioperi nazionali, rivolte, guerre o disordini civili e qualsiasi altro evento al di fuori del ragionevole controllo di AP e che per sua natura non avrebbe potuto essere previsto, oppure, qualora potesse essere previsto, era inevitabile.

ARTICOLO 7 – SOSTITUZIONE DEI COMPONENTI

7.1. Ad eccezione dei cinturini, i costi dei componenti sostituiti in occasione di un Servizio sono compresi nel prezzo del Servizio nella misura in cui la sostituzione di tali componenti è considerata usuale e regolare per il Servizio. In caso contrario, in particolare se l'orologio ha subito un urto o qualsiasi altro danno che richieda la sostituzione di determinati componenti prima della loro data di sostituzione abituale, tali componenti saranno fatturati separatamente al Cliente. In ogni caso, il prezzo del Servizio tiene conto del costo dei componenti da sostituire, in particolare quando tali componenti sono realizzati in materiali preziosi. Accettando il Preventivo, il Cliente accetta che i componenti scambiati o sostituiti, ad eccezione dei cinturini, siano trattenuti da AP, rinunciando quindi al diritto di richiesta di restituzione dei componenti sostituiti. Se il Cliente insiste nel trattenere questi componenti sostituiti, la richiesta deve essere comunicata ad AP in forma scritta entro e non oltre il momento dell'accettazione del Preventivo, e AP si riserva il diritto di aumentare di conseguenza il prezzo del Servizio. I componenti usurati vengono sostituiti nell'ambito del Servizio con pezzi nuovi prodotti secondo gli standard AP e usufruiscono dei più recenti miglioramenti nelle tecniche e estetiche di produzione.

7.2. I pezzi originali non più disponibili per un Servizio di restauro saranno ricreati a mano, per quanto possibile, da orologiai specializzati.

7.3. La disponibilità di quadranti e cinturini rigorosamente identici ai componenti originali dell'orologio può a volte essere limitata nel tempo. In caso di indisponibilità, AP procederà o alla sostituzione del quadrante e/o del cinturino con un quadrante e/o un cinturino il più possibile simili al componente originale dell'orologio o ad una rimessa a nuovo del quadrante originale ove una simile operazione sia tecnicamente possibile.

ARTICOLO 8 – RESTITUZIONE DELL'OROLOGIO AL CLIENTE AL COMPLETAMENTO DEL SERVIZIO

8.1. Quando il Servizio è stato completato o quando il Preventivo non è accettato o rifiutato dal Cliente o quando il Servizio è stato interrotto per qualsiasi motivo, il Cliente sarà informato da AP dello stesso e del fatto che l'orologio sarà restituito al Cliente presso AP. Al momento della restituzione dell'orologio, devono essere presentati il Preventivo originale, la Richiesta di Servizio (se esistente) e un documento d'identità. Se l'orologio è stato originariamente ritirato da un servizio di consegna assicurato (registrazione web per riparazione con richiesta di ritiro), l'orologio verrà restituito al Cliente, dopo pagamento del saldo del prezzo del Servizio, esclusivamente ad un indirizzo nello stesso paese in cui l'orologio è stato originariamente ritirato.

8.2. Su richiesta scritta del Cliente, la restituzione dell'orologio può essere effettuata entro tempi ragionevoli anche a mezzo spedizione assicurata ad un indirizzo in Svizzera indicato dal Cliente al momento della consegna dell'orologio ai fini di un Servizio. Se il Cliente ha spedito il proprio orologio AP da una località all'estero, l'orologio gli sarà restituito in tempi ragionevoli mediante spedizione assicurata all'indirizzo indicato dal Cliente nel paese in questione, a condizione che siano state debitamente assolte tutte le formalità doganali necessarie. I cambiamenti di indirizzo del Cliente dopo la consegna dell'orologio ad AP vengono accettati esclusivamente previa identificazione formale dell'identità del Cliente.

8.3. AP non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni e/o perdita dell'orologio dovuti ad un errore o ad un'incompletezza nell'indirizzo comunicato dal Cliente.

ARTICOLO 9 – PERDITA O DANNEGGIAMENTO DELL'OROLOGIO

9.1. Prima della consegna ad AP:

- Nel caso in cui il Cliente decida di inviare direttamente l'orologio ad AP, AP non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati all'orologio del Cliente durante il trasporto, della sua perdita o furto prima della sua ricezione da parte di AP. È preferibile che il Cliente invii il suo orologio con spedizione assicurata e/o registrata oppure tramite corriere di spedizione. Su richiesta, AP stimerà il valore di sostituzione relativamente a orologi di modelli attuali o orologi simili, che dovrà essere esclusivamente indicato come riferimento. Per gli altri orologi, solo le case d'asta riconosciute sono autorizzate a stimare il valore dell'orologio. Il Cliente sarà l'unico responsabile del rispetto delle procedure e condizioni di esportazione/importazione di un orologio inviato direttamente dal Cliente ad AP per un Servizio. AP non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di una qualsivoglia infrazione del Cliente.

- Se l'orologio è stato inizialmente ritirato per conto di AP presso un indirizzo designato dal Cliente (registrazione web per riparazione con richiesta di ritiro), AP si impegna a risarcire il Cliente in

stretta conformità con l'Articolo 9.2. in caso di smarrimento o furto durante il trasporto dopo che l'orologio è stato consegnato al servizio di consegna assicurato designato da AP, a condizione che il Cliente abbia pienamente rispettato le istruzioni di imballaggio e spedizione ricevute con il kit di spedizione. In caso contrario, è applicabile il paragrafo precedente.

9.2. Dopo la consegna ad AP: Nonostante AP conservi gli orologi affidati per un Servizio con la massima attenzione, è possibile che alcuni componenti possano danneggiarsi durante il Servizio. Nel caso in cui tali componenti non potessero essere sostituiti a spese di AP, il Cliente accetta che AP lo risarcisca esclusivamente in base alle seguenti modalità:

- Modello della collezione attuale: Sostituzione da parte di AP dell'orologio danneggiato con un nuovo dello stesso modello o, per le serie limitate, sostituzione dell'orologio con un orologio simile dello stesso valore (in linea con il prezzo di acquisto pagato dal Cliente per l'orologio entro il limite del prezzo al dettaglio del nuovo orologio dello stesso modello o simile nella boutique Audemars Piguet di Ginevra) o, ad assoluta discrezione di AP, rimborso in denaro stabilito in base al valore di mercato dell'orologio;
- Modello al di fuori dell'attuale collezione: Sostituzione da parte di AP dell'orologio con un simile dello stesso valore (in linea con il prezzo di acquisto pagato dal Cliente per l'orologio entro il limite del prezzo al dettaglio di un orologio simile nella boutique Audemars Piguet di Ginevra) o, ad assoluta discrezione di AP, rimborso in denaro stabilito in base al valore di mercato dell'orologio;

9.3. Al momento della restituzione al Cliente: Fatto salvo l'articolo 8.3, AP s'impegna a risarcire il Cliente esclusivamente in conformità con le modalità previste all'Articolo 9.2 in caso di furto o perdita durante il trasporto prima della consegna dell'orologio al Cliente.

ARTICOLO 10 – PREZZO INDICATIVO PER LA SOSTITUZIONE DELL'OROLOGIO

10.1. Su richiesta scritta del Cliente, AP si impegna a informare il Cliente gratuitamente sul prezzo indicativo per la sostituzione del suo orologio solo a fini assicurativi in stretta conformità con le seguenti regole:

- Modello della collezione attuale: AP fornirà l'attuale prezzo al dettaglio per un nuovo orologio dello stesso modello nella boutique Audemars Piguet di Ginevra.
- Modello al di fuori dell'attuale collezione: AP compie ogni ragionevole sforzo per fornire l'attuale prezzo al dettaglio di un nuovo orologio di un modello simile in collezione nella boutique Audemars Piguet di Ginevra.
- Edizione limitata o orologio che ha più di 25 anni: AP non è in grado di fornire alcun prezzo indicativo per la sostituzione dell'orologio. Il Cliente può contattare qualsiasi casa d'asta rispettabile per valutare il valore del suo orologio.

10.2. AP non stima il valore di mercato di ogni singolo orologio.

ARTICOLO 11 – GARANZIA DI SERVIZIO

11.1. Fatto salvo l'Articolo 12, i lavori eseguiti nell'ambito del Servizio e i componenti sostituiti durante il Servizio sono garantiti per un periodo di 2 (due) anni dalla data riportata in fattura.

11.2. Fatto salvo l'Articolo 9, la garanzia di servizio ai sensi dell'Articolo 11.1 copre tutti i difetti di manifattura e di lavorazione tecnica, inclusi quelli risultanti da un componente difettoso, un vizio di lavorazione durante il Servizio o un danno subito durante il trasporto per la restituzione dell'orologio al Cliente.

11.3. I difetti di un orologio causati direttamente o indirettamente da uno dei seguenti motivi non sono coperti dalla garanzia di prodotto o di servizio: normale usura, anomalie relative a urto, uso anomalo, uso improprio, lavori eseguiti sull'orologio da persone non appartenenti al Centro di Servizio Autorizzato AP, mancata osservanza della pratica raccomandata nel preservare l'impermeabilità dell'orologio e danni legati alla penetrazione di umidità in un orologio che ha perso la sua impermeabilità come stabilito nell'Articolo 12.

11.4. Il Cliente è tenuto a controllare l'orologio e a comunicare ad AP in forma scritta gli eventuali difetti constatati all'istante entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui l'orologio è stato restituito dopo il Servizio. Se il Cliente non inoltra alcuna notifica ad AP entro il suddetto periodo di 10 (dieci) giorni lavorativi, si riterrà che l'orologio sia stato considerato in buone condizioni e accettato dal Cliente, e AP verrà allora sollevata da qualsiasi reclamo o responsabilità salvo si tratti di difetto che non poteva essere ragionevolmente constatato all'istante. In questo caso, il Cliente potrà richiedere esclusivamente la riparazione del difetto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti.

11.5. Qualora il Cliente si rifiutasse di acconsentire all'esecuzione del Servizio (in particolare ne caso in cui si tratti di manutenzione, riparazione o di un Servizio concernente l'impermeabilità), AP sarà sollevata da ogni onere o responsabilità per quanto concerne l'orologio, il relativo funzionamento, la sua impermeabilità e la sua integrità.

ARTICOLO 12 – IMPERMEABILITÀ DELL'OROLOGIO

12.1. L'impermeabilità di un orologio può essere compromessa in caso di incidente o di contatto con una sostanza aggressiva (acido, profumo, metallo liquido, ecc.). Dopo il verificarsi di uno qualsiasi di questi tipi di incidenti, è fondamentale evitare qualsiasi immersione in acqua e procedere al più presto ad un nuovo controllo dell'impermeabilità dell'orologio. Se il Cliente è solito effettuare bagni frequenti, poiché sabbia, sale e cloro sono agenti abrasivi e corrosivi, AP raccomanda di risciacquare regolarmente l'orologio con acqua dolce prima di asciugarlo. In ogni caso, AP consiglia di evitare di immergere in acqua un orologio dotato di cinturino in pelle, anche se l'orologio è impermeabile, per non correre il rischio che l'acqua danneggi il cinturino. Se l'orologio del Cliente non è un modello impermeabile, non dovrà essere immerso o messo a contatto con acqua o altro elemento liquido. I danni derivanti dall'infiltrazione di umidità in un orologio non impermeabile non sono coperti dalla garanzia.

12.2. AP consiglia ai suoi Clienti di effettuare un controllo dell'impermeabilità almeno una volta ogni 2 (due) anni, e ogni anno se l'orologio è esposto di frequente ad ambienti acquatici e umidi. Tale controllo, che non costituisce parte di alcun Servizio ai sensi del presente Contratto, è disponibile presso AP per i suoi Clienti gratuitamente o presso qualsiasi Centro di Assistenza Autorizzato AP che disponga dell'attrezzatura adeguata. Nessuna garanzia è fornita per tale controllo.

12.3. Se viene rilevato un problema dal controllo di impermeabilità sopra menzionato, AP consiglia di effettuare un Servizio di impermeabilità a pagamento (in cui la cassa dell'orologio verrà smontata e le sue guarnizioni saranno sostituite per ripristinare la capacità di impermeabilità dell'orologio). È inoltre richiesto un Servizio impermeabilità a pagamento ogni 2 (due) o 3 (tre) anni a seconda della frequenza di utilizzo dell'orologio o immediatamente in caso di incidente. A seguito di tale Servizio di impermeabilità e fatti salvi gli Articoli 12.4 e 12.5, l'impermeabilità dell'orologio sarà garantita per 2 (due) anni, ma tale garanzia di impermeabilità non si estende per coprire le condizioni generali e le altre funzioni dell'orologio.

12.4. Con il tempo, gli orologi possono essere soggetti a problemi d'infiltrazione di umidità o di ossidazione nel movimento. In alcuni casi l'impermeabilità non può essere ripristinata anche dopo

un Servizio di impermeabilità in quanto il normale utilizzo o una lucidatura inesperta possono portare a lievi deformazioni e a una perdita di impermeabilità.

12.5. Ogni volta che la cassa di un orologio viene aperta, AP raccomanda sistematicamente di effettuare un Servizio di impermeabilità. Se il Cliente rinuncia, non sarà data nessuna garanzia.

ARTICOLO 13 – CAMBIO DELLA BATTERIA DI UN OROLOGIO AL QUARZO

Quando si sostituisce la batteria di un orologio al quarzo, AP raccomanda sistematicamente di effettuare un Servizio di impermeabilità. Se il Cliente rinuncia, non sarà data nessuna garanzia. Tuttavia la sostituzione della pila sarà offerta a titolo gratuito. Il cambio della batteria non garantisce le condizioni generali e le altre funzioni dell'orologio o che non sia richiesto alcun Servizio aggiuntivo.

ARTICOLO 14 – RACCOMANDAZIONI RELATIVE AL MAGNETISMO

Numerose apparecchiature moderne, come scanner, elettrodomestici e cellulari generano un campo magnetico. Un orologio che si trova in prossimità di un campo magnetico può venire magnetizzato con conseguente possibile alterazione della sua funzionalità. In tal caso, AP consiglia al proprio Cliente di verificare il magnetismo del proprio orologio. Tale test, che non costituisce parte di alcun Servizio ai sensi del presente Contratto, è disponibile presso AP per i suoi Clienti gratuitamente o presso qualsiasi Centro di Assistenza Autorizzato AP che disponga dell'attrezzatura adeguata. Nessuna garanzia è fornita per tale test.

ARTICOLO 15 – CAMBIO DI REFERENZA

AP consente alcune modifiche estetiche apportate ai propri prodotti a condizione che dette modifiche conferiscano l'aspetto di un modello presente nelle collezioni attuali o passate e che questo tipo di modifiche estetiche sia esplicitamente approvato da AP. Tali modifiche possono richiedere un cambio della referenza dell'orologio o dei dati custoditi da AP al fine di conservare le informazioni associate alle modifiche dell'orologio.

ARTICOLO 16 – MODIFICA DEL NUMERO DI SERIE

Quando occorre sostituire la cassa, la carrure, il fondello o l'intero movimento, il nuovo componente potrebbe avere un numero di serie diverso da quello inciso in origine. AP tiene traccia di queste modifiche. AP garantisce che questo nuovo numero di serie è unico e registrato nel database del Gruppo Audemars Piguet. Nel caso di una serie limitata, AP mantiene eccezionalmente il numero originale della cassa, del movimento, della carrure o del fondello, a condizione che il Cliente non si opponga alla consegna ad AP per il riciclaggio dei componenti sostituiti.

ARTICOLO 17 – CONTRAFFAZIONI

Nel caso in cui l'esame dell'orologio rivelasse che un qualunque componente dell'orologio sia un pezzo contraffatto (comprese contraffazioni o pezzi ibridi), sull'orologio in questione non verrà effettuato alcun Servizio. AP documenterà gli aspetti tecnici e visivi che indicano la contraffazione dell'orologio. AP si riserva di approfondire le indagini al fine di raccogliere informazioni sull'origine dell'orologio. Se il Cliente accetta di cedere l'orologio contraffatto ad AP, AP fornirà al Cliente una conferma attestante che l'orologio non è un autentico Audemars Piguet.

ARTICOLO 18 – OROLOGIO CON ASPETTO MODIFICATO

Se un orologio (o qualsiasi parte di esso) mostra il suo aspetto originale o le sue funzioni modificate, il Preventivo preparato da AP terrà conto dei lavori necessari per riportare l'orologio al suo aspetto o alle sue funzioni originarie. AP si riserva il diritto di limitare il Servizio alle parti dell'orologio che sono state mantenute nel loro aspetto e nelle funzioni originarie. Allo stesso modo, AP si riserva il diritto di non eseguire alcun Servizio in caso di modifiche estetiche e/o tecniche apportate all'orologio e non approvate da AP.

ARTICOLO 19 – OROLOGIO RUBATO

Alla ricezione di un orologio precedentemente dichiarato rubato, AP si riserva la facoltà di informare il proprietario precedente e le autorità giudiziarie competenti autorizzate a determinare la proprietà legale di tale orologio, e di tenere l'orologio sotto la custodia di AP fino a quando non ne sarà determinata la proprietà, salvo accordo amichevole tra il possessore precedente e il possessore attuale.

ARTICOLO 20 – DATI PERSONALI

AP raccoglie e utilizza i dati personali del Cliente allo scopo di fornire servizi ai clienti. La Privacy Policy integrale è disponibile su www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 21 – INTERO ACCORDO

21.1. Fatto salvo l'articolo 21.2, il Preventivo, la Richiesta di Servizi, i presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti e la Privacy Policy disponibile su www.audemarspiguet.com contengono l'intero accordo fra AP e il Cliente per quanto concerne la fornitura del Servizio, sostituendo ogni accordo, dichiarazione o intesa, scritto o verbale, precedente, fra AP e il Cliente in merito a questo argomento. Le parti confermano che non hanno preso parte alla transazione sulla base di alcuna dichiarazione non espressamente integrata in forma scritta nel Preventivo, nella Richiesta di Servizi, o nei presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti.

21.2. Qualsiasi incoerenza o ambiguità deve essere risolta dando la precedenza nel seguente ordine: 1. Il Preventivo, 2. i presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti e 3. la Richiesta di Servizi. Le disposizioni della Privacy Policy disponibili su www.audemarspiguet.com prevarranno solo rispetto all'oggetto del presente documento.

21.3. I Termini di utilizzo e la Cookie Policy disponibili su www.audemarspiguet.com sono incorporati nei presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti quando il cliente richiede il Servizio online su www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 22 – LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti e le relazioni che intercorrono fra AP e il Cliente sono soggetti alle leggi svizzere (con l'eccezione delle norme sui conflitti di leggi). Laddove le leggi della Svizzera siano diverse dalle leggi sui consumatori obbligatorie nel paese del Cliente, AP offrirà al Cliente una protezione analoga.

ARTICOLO 23 – FORO COMPETENTE

Per quanto legalmente possibile, eventuali dispute in relazione o in connessione con i presenti Termini e Condizioni Generali Servizio Clienti saranno sottoposte esclusivamente ai tribunali competenti del cantone di Vaud, con riserva di ricorso al Tribunale Federale.